



Asociación de Esclerosis Múltiple de Navarra (ADEMNA)

Calle Lerín nº 25 bajo, Ansoáin - Navarra -
Tfno. 948 384 396 Fax: 948 355 864
E-mail: info@ademna.es
Web: www.ademna.es

lealtad ONG
infórmate para donar
www.fundacionlealtad.org



DATOS IDENTIFICATIVOS

Fecha de constitución: 22 de julio de 1996

Ámbito territorial: Autonómico

ADEMNA es una entidad sin ánimo de lucro declarada de Utilidad Pública desde 2001. Cuenta con 356 personas asociadas. Su misión es la mejora de la calidad de vida de las personas con EM y sus familias, a nivel físico, psicológico y social; a su vez, como plataforma asociativa servir como vehículo de representación ante los diferentes estamentos sociales.

Trabajamos con las personas y sus límites, potenciando sus capacidades desde un trabajo personal y una intervención psicosocial que les permita desarrollarse como personas con autonomía y capacidad de decisión.

Con cada una de las personas se intenta llevar a cabo un itinerario personal ajustado a sus intereses, necesidades y capacidades con el objetivo de favorecer su promoción personal y participación social.

TODO ESTO ES POSIBLE GRACIAS A LOS SIGUIENTES PATROCINADORES

2012 CONTIGO
AVANZAMOS



un proyecto elegido por clientes de can

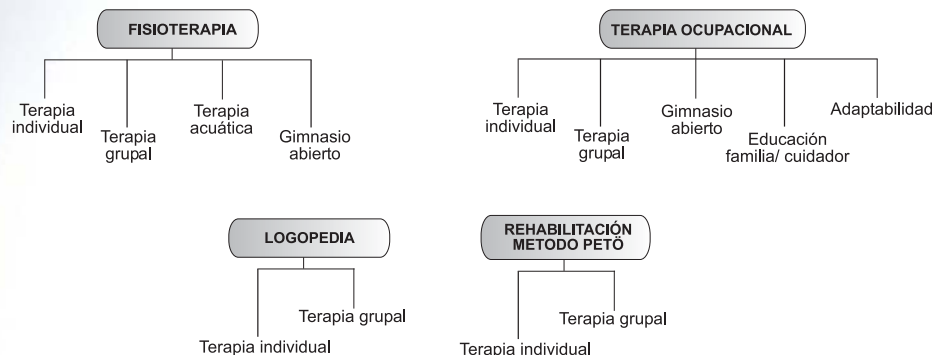


Asociación de Esclerosis Múltiple de Navarra

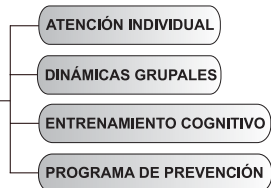
RELACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS

▶▶▶ ACOGIDA, ORIENTACION Y SEGUIMIENTO

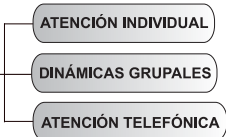
▶▶▶ REHABILITACIÓN FÍSICA



▶▶▶ ATENCIÓN PSICOLÓGICA



▶▶▶ ATENCIÓN SOCIAL



▶▶▶ OCIO, SENSIBILIZACIÓN Y DINAMIZACIÓN SOCIAL

▶ PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE ADEMNA

Todos los miembros de ADEMNA podrán y deberán colaborar en las evaluaciones o valoraciones de satisfacción que sobre los servicios se realicen, comprometiéndose la Asociación a mejorar el nivel de satisfacción del equipo de profesionales y voluntariado.

▶ NORMATIVA REGULADORA

▶ FORMAS DE PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

ADEMNA tiene establecido un proceso de Coordinación (PA-02) con un subproceso de Quejas y Sugerencias (sp 01-PA-02). A través de este subproceso se gestionan las quejas y sugerencias que las personas usuarias desean formular garantizando su correcto tratamiento y buscando el aprendizaje que se pueda derivar de ella.

▶▶▶ BUZÓN DE SUGERENCIAS

Aquellas cuestiones que sean de interés general se tratarán en los órganos de gobierno y se comentarán las hojas recogidas en el buzón de sugerencias y las propuestas de cada una de ellas.

▶▶▶ NIVELES O COMPROMISOS DE CALIDAD OFRECIDOS

- ▶ ACOGIDA, ORIENTACIÓN Y SEGUIMIENTO
- ▶ REHABILITACIÓN FÍSICA
- ▶ ATENCIÓN PSICOLÓGICA
- ▶ ATENCIÓN SOCIAL
- ▶ OCIO, SENSIBILIZACIÓN Y DINAMIZACIÓN SOCIAL

▶ SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ADEMNA cuenta con un sistema de gestión EFQM. Tiene desplegados una serie de procesos estratégicos, clave y de apoyo con sus indicadores.

▶ INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

A fin de poder comprobar el nivel de cumplimiento de los objetivos se establecen una serie de indicadores del nivel de calidad de los servicios prestados.

▶ MEDIDAS DE SUBSANACIÓN EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

En caso incumplimiento de algunos de los compromisos asumidos en la cartera, ADEMNA enviará a la persona usuaria una carta de disculpas comunicando las medidas adoptadas para corregir la deficiencia observada.

▶▶▶ OTROS ASPECTOS FACILITADORES

COMPROMISO ÉTICO DE ACTUACIÓN DE LOS/AS PROFESIONALES

REGLAS DE ATENCIÓN A LA PERSONA USUARIA

DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE ADEMNA

COMO PERSONAS ASOCIADAS

COMO USUARIAS DE LOS SERVICIOS